



# *Plan Anual Operativo*

## 2019

Fecha de creación:

31/01/2019

**Oficina:** SALA SEGUNDA

<b>Tema Estratégico:</b> Resolución oportuna de conflictos								
<b>Objetivo:</b> 3 - Implementar acciones que incrementen la cantidad de casos terminados, medir los resultados obtenidos mensualmente y desarrollar planes de mejora.								
<b>Accion Estratégica:</b>								
<b>Estratégico:</b> 								
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
3.1 - Que al finalizar el 2019, se haya incrementado la cantidad de casos terminados por la Sala Segunda.	Cantidad de casos terminados	SI	3.1.1 - Implementar acciones que incrementen la cantidad de casos terminados.	SI	SUBPROCESO ESTADISTICA	NO	Ninguna	ACCESO A LA JUSTICIA
			3.1.2 - Medir los resultados obtenidos mensualmente.	SI	DIRECCION DE PLANIFICACION	NO		Innovación
			3.1.3 - Desarrollar planes de mejora.	SI				
<b>Objetivo:</b> 11 - Concretar acciones para resolver los asuntos en trámite de más vieja data y aquellos procesos que presentan congestión judicial.								
<b>Accion Estratégica:</b> OE.1.2 - CELERIDAD JUDICIAL: Implementar mecanismos de gestión que permitan aumentar la celeridad judicial de los juzgados y oficinas judiciales.								
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
11.1 - Lograr que al 31 de junio de 2019, no estén pendientes por resolver expedientes con recursos ingresados en el 2017.	Cantidad de asuntos del 2017 pendientes a junio de 2019.	NO	11.1.1 - Realizar un inventario en enero de 2019, para cuantificar los recursos del 2017 pendientes de resolver.	NO	SUBPROCESO ESTADISTICA	NO	Ninguna	ACCESO A LA JUSTICIA
			11.1.2 - Priorizar la resolución de recursos ingresados en el año 2017.	NO				
<b>Tema Estratégico:</b> Gestión del Personal								



# *Plan Anual Operativo*

**2019**

Fecha de creación:

31/01/2019

Tema Estratégico:									
<b>Objetivo:</b>	4 - Continuar con la capacitación y actualización de conocimientos de las y los servidores que laboran en la Sala Segunda acerca de las reformas procesales.						<b>Estratégico:</b>	<b>X</b>	
<b>Accion Estratégica:</b>	OE.1.6 - CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.								
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	
4.1 - Que al finalizar diciembre de 2019, se hayan realizado al menos dos actividades de capacitación para el personal técnico y profesional, en las que a cada una asista el 50% de la totalidad del personal de la Sala, respectivamente.	Número de capacitaciones realizadas	<b>NO</b>	4.1.1 - Tramitar las gestiones necesarias para la realización de las actividades de capacitación.	<b>NO</b>	CONSEJO SUPERIOR	<b>NO</b>	Ninguna	Innovación	
					ESCUELA JUDICIAL	<b>NO</b>			
					COMISION DE LA JURISDICCION LABORAL	<b>NO</b>			
					COMISION DE LA JURISDICCION DE FAMILIA, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	<b>NO</b>			
Tema Estratégico:									
Confianza y probidad en la justicia									
<b>Objetivo:</b>	7 - Fortalecer la confianza de la persona usuaria en el quehacer y servicio de justicia brindado; y propiciar espacios de participación ciudadana.						<b>Estratégico:</b>	<b>X</b>	
<b>Accion Estratégica:</b>	OE.1.2 - PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Desarrollar estrategias de participación ciudadana responsables, activas y sostenibles, que contribuya en la toma de decisiones del Poder Judicial y mejoramiento del servicio público.								
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	



# *Plan Anual Operativo*

**2019**

Fecha de creación:

31/01/2019

<b>Tema Estratégico:</b>	7.1 - Que al finalizar el 2019, se hayan realizado dos reuniones con dos Comisiones de Personas Usuarias para informar sobre el quehacer del despacho y fomentar espacios de participación ciudadana.	Número de reuniones realizadas con las Comisiones de Personas Usuarias.	NO	7.1.1 - Coordinar con la Contraloría de Servicios la realización de las reuniones con las Comisiones de Personas Usuarias.	NO	CONTRALORIA DE SERVICIOS (SEDE CENTRAL)	NO	Ninguna	Justicia Abierta
	<b>Objetivo:</b>	8 - Fortalecer la confianza de la sociedad sobre la gestión realizada por la Sala Segunda, mediante la publicación de indicadores de gestión.						<b>Estratégico:</b>	X
	<b>Accion Estratégica:</b>	OE.1.3 - TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS: Desarrollar procesos de rendición de cuentas y transparencia institucional, que permitan el derecho de acceso y la comprensión de la información pública, sin mayores limitaciones que aquellas expresamente establecidas por las leyes, haciendo uso de soluciones tecnológicas novedosas.							
	<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta PEI</b>	<b>Actividades</b>	<b>Actividad PEI</b>	<b>Coordinación Interna</b>	<b>Coordinación PEI</b>	<b>Coordinación Externa</b>	<b>Ejes</b>
8.1 - Que al finalizar diciembre de 2019, se encuentren publicados al menos once informes de gestión.	Número de informes de gestión publicados en la página web de la Sala Segunda.	NO	8.1.1 - Elaboración mensual de los indicadores de gestión. 8.1.2 - Publicación mensual de los indicadores de gestión en la página web de la Sala Segunda.	NO NO	DIRECCION DE TECNOLOGIA DE INFORMACION	NO	Ninguna	Justicia Abierta	
<b>Tema Estratégico:</b>	Optimización e innovación de los servicios judiciales								
<b>Objetivo:</b>	9 - Optimizar los recursos institucionales e impulsar la innovación de los servicios judiciales.						<b>Estratégico:</b>	X	
<b>Accion Estratégica:</b>	OE.1.4 - SERVICIOS TECNOLÓGICOS: Implementar soluciones tecnológicas estandarizadas, innovadoras e integrales para una gestión judicial, técnica y administrativa eficiente.								
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta PEI</b>	<b>Actividades</b>	<b>Actividad PEI</b>	<b>Coordinación Interna</b>	<b>Coordinación PEI</b>	<b>Coordinación Externa</b>	<b>Ejes</b>	
9.1 - Que al finalizar el 2019, se encuentre en funcionamiento el servicio de consulta de jurisprudencia mediante la plataforma de Whatsaap.	Cantidad de consultas recibidas mediante la plataforma Whatsaap.	NO	9.1.1 - Gestionar la creación de una cuenta o servicio telefónico, asignado a la Sala Segunda.	NO	DIRECCION DE TECNOLOGIA DE INFORMACION	NO	Ninguna	Innovación	
9.2 - Que al finalizar el 2019, se encuentre en funcionamiento la nueva página web de la Sala Segunda.	Acesso a la nueva página web de la Sala Segunda.	NO	9.2.1 - Gestionar la creación y publicación de la nueva página web.	NO	DEPARTAMENT O DE PROVEEDURIA	NO		Justicia Abierta	



# *Plan Anual Operativo*

**2019**

Fecha de creación:

31/01/2019

<b>Tema Estratégico:</b>	<b>Objetivo:</b>	10 - Impulsar la innovación de los procesos judiciales para agilizar los servicios de justicia.					<b>Estratégico:</b>	<b>X</b>	
	<b>Acción Estratégica:</b>	OE.1.1 - LEYES Y REFORMAS: Impulsar la aprobación y revisión de proyectos y reformas de Ley, así como normativa interna que impacten el funcionamiento y estructura del Poder Judicial y sus dependencias.							
	<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta PEI</b>	<b>Actividades</b>	<b>Actividad PEI</b>	<b>Coordinación Interna</b>	<b>Coordinación PEI</b>	<b>Coordinación Externa</b>	<b>Ejes</b>
	10.1 - Que al finalizar el 2019, se haya impulsado al menos una reforma a la Ley n.º 9343 Reforma Procesal Laboral, que impacte el funcionamiento y estructura del Poder Judicial; e impulsar la Reforma Procesal de Familia.	Cantidad de reformas a la Ley n.º 9343 Reforma Procesal Laboral, propuestas.	<b>NO</b>	10.1.1 - Elaborar las propuestas de reforma. 10.1.2 - Poner en consulta ante las instancias correspondientes las propuestas. 10.1.3 - Impulsar la aprobación de la Reforma Procesal de Familia.	<b>NO</b> <b>NO</b> <b>NO</b>	COMISION DE LA JURISDICCION LABORAL PRESIDENCIA DE LA CORTE DIRECCION DE PLANIFICACION COMISION DE LA JURISDICCION DE FAMILIA, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	<b>NO</b> <b>NO</b> <b>NO</b> <b>NO</b>	Ninguna	ACCESO A LA JUSTICIA Innovación