



Plan Anual Operativo

2020

Fecha de creación:

31/01/2019

Oficina: SALA SEGUNDA

Tema Estratégico: Resolución oportuna de conflictos									
Objetivo:		3 - Implementar acciones que incrementen la cantidad de casos terminados, medir los resultados obtenidos mensualmente y desarrollar planes de mejora.					Estratégico:		
Accion Estratégica:									
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	
3.1 - Que al finalizar el 2020, se haya incrementado la cantidad de casos terminados por la Sala Segunda.	Cantidad de casos terminados	SI	3.1.1 - Implementar acciones que incrementen la cantidad de casos terminados.	SI	SUBPROCESO ESTADISTICA	NO	Ninguna	ACCESO A LA JUSTICIA	
			3.1.2 - Medir los resultados obtenidos mensualmente.	SI	DIRECCION DE PLANIFICACION	NO		Innovación	
			3.1.3 - Desarrollar planes de mejora.	SI					
Tema Estratégico: Gestión del Personal									
Objetivo:		5 - Continuar con la capacitación y actualización de conocimientos de las y los servidores que laboran en la Sala Segunda acerca de las reformas procesales.					Estratégico:		
Accion Estratégica:		OE.1.6 - CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.							
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	



Plan Anual Operativo

2020

Fecha de creación:

31/01/2019

Tema Estratégico:

5.1 - Que al finalizar diciembre de 2020, se hayan realizado al menos dos actividades de capacitación para el personal técnico y profesional, en las que a cada una asista el 50% de la totalidad del personal de la Sala, respectivamente.

Número de capacitaciones realizadas.

NO

5.1.1 - Gestionar ante las instancias correspondientes la realización de las capacitaciones.

NO

ESCUELA JUDICIAL

NO

Ninguna

Innovación

SECCION GESTION DE LA CAPACITACION

NO

COMISION DE LA JURISDICCION LABORAL

NO

COMISION DE LA JURISDICCION DE FAMILIA, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NO

Objetivo:

7 - Mejorar las condiciones en las que los servidores y servidoras de la Sala Segunda realizan sus labores, mediante la adquisición de equipos que cumplan con requerimientos de ergonomía y promover la realización de actividades que propicien la práctica de valores institucionales.

Estratégico:



Accion Estratégica:

OE.1.5 - BIENESTAR Y SALUD: Mejorar el cumplimiento de los objetivos organizacionales, por medio de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral del personal judicial.

Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes
------	-----------	----------	-------------	---------------	----------------------	------------------	----------------------	------



Plan Anual Operativo

2020

Fecha de creación:

31/01/2019

Tema Estratégico:	7.1 - Que al finalizar el 2020, se hayan realizado las adquisiciones de equipos que cumplan con los requerimientos de ergonomía.	Cantidad de adquisición de bienes ergonómicos.	NO	7.1.1 - Solicitar la realización de un estudio integral sobre las necesidades ergonómicas. 7.1.2 - Realizar los procedimientos para la confección de las requisiciones necesarias para la compra de los equipos.	NO	UNIDAD DE SALUD E HIGIENE OCUPACIONAL	NO	Ninguna	Bienestar y salud del personal judicial
						DEPARTAMENTO DE PROVEEDURIA	NO		Valores Institucionales
Tema Estratégico:	7.2 - Que al finalizar el 2020, se hayan efectuado al menos tres actividades que fomenten la práctica de los valores compartidos y buenas relaciones personales.	Cantidad de actividades realizadas.	NO	7.2.1 - Solicitar a la presidencia de la Sala, la autorización para la realización de dos Cineforos a lo interno, que promuevan la práctica de valores. 7.2.2 - Solicitar a la Secretaría Técnica de Ética y Valores, la planificación y realización de una charla sobre valores.	NO	DEPARTAMENTO FINANCIERO CONTABLE	NO		
						SECRETARIA TECNICA DE ETICA Y VALORES	NO		
Tema Estratégico:	Confianza y probidad en la justicia								
Objetivo:	6 - Fortalecer la confianza de la sociedad sobre la gestión realizada por la Sala Segunda, mediante la publicación de indicadores de gestión.							Estratégico:	X
Acción Estratégica:	OE.1.3 - TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS: Desarrollar procesos de rendición de cuentas y transparencia institucional, que permitan el derecho de acceso y la comprensión de la información pública, sin mayores limitaciones que aquellas expresamente establecidas por las leyes, haciendo uso de soluciones tecnológicas novedosas.								
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinación Interna	Coordinación PEI	Coordinación Externa	Ejes	
6.1 - Que al finalizar diciembre de 2020, se encuentren publicados al menos once informes de gestión.	Número de informes de gestión publicados en la página web de la Sala Segunda.	NO	6.1.1 - Elaboración mensual de los indicadores de gestión. 6.1.2 - Publicación mensual de los indicadores de gestión en la página web de la Sala Segunda.	NO	DIRECCION DE TECNOLOGIA DE INFORMACION	NO	Ninguna	Justicia Abierta	
				NO	SUBPROCESO ESTADISTICA	NO		Valor del servicio de Administración de Justicia	
Objetivo:	8 - Propiciar la participación de las y los magistrados de la Sala Segunda en Consejos Ampliados.							Estratégico:	X



Plan Anual Operativo

2020

Fecha de creación:

31/01/2019

Tema Estratégico:	Accion Estratégica:	OE.1.4 - COMUNICACIÓN Y PROYECCIÓN INSTITUCIONAL: Proyectar la imagen del Poder Judicial mediante la divulgación del quehacer institucional, en la comunidad nacional e internacional.							
	Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinación Interna	Coordinación PEI	Coordinación Externa	Ejes
	8.1 - Que al finalizar el 2020, una o un magistrado de la Sala Segunda haya participado en al menos dos Consejos Ampliados.	Cantidad de participaciones en Consejos Ampliados.	NO	8.1.1 - Coordinar la participación de una o un magistrado en Consejos Ampliados.	NO	CONSEJO SUPERIOR	NO	Ninguna	ACCESO A LA JUSTICIA
						DESPACHO DE LA PRESIDENCIA	NO		Justicia Abierta
								Valor del servicio de Administración de Justicia	