

**Oficina:** SALA SEGUNDA

<b>Tema Estratégico:</b> Resolución oportuna de conflictos									
<b>Objetivo:</b>		1 - Implementar acciones que incrementen la cantidad de casos terminados, medir los resultados obtenidos mensualmente y desarrollar planes de mejora.					<b>Estratégico:</b>		✓
<b>Accion Estratégica:</b>									
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinación Interna	Coordinación PEI	Coordinación Externa	Ejes	
1.1 - Que al finalizar el 2021, se haya incrementado la cantidad de casos terminados en la Sala Segunda.	Cantidad de casos terminados	<b>SI</b>	Implementar acciones que incrementen la cantidad de casos terminados, medir los resultados obtenidos anualmente y desarrollar planes de mejora.	<b>SI</b>	0112- SUBPROCESO ESTADISTICA	<b>NO</b>	Ninguna	Innovación	
1.2 - Que al finalizar diciembre de 2021, no estén pendientes por resolver expedientes ingresados durante el primer semestre del 2019.	Cantidad de asuntos ingresados hasta el primero de julio de 2019 pendientes de resolver.	<b>NO</b>	1.2.1 - Realizar un inventario en enero de 2021, para cuantificar los expedientes ingresados durante el I Semestre de 2019 pendientes de resolver.	<b>NO</b>					
			1.2.2 - Priorizar la resolución de recursos ingresados durante el I Semestre de 2019.	<b>NO</b>					
1.3 - Que al finalizar diciembre de 2021, no se encuentren pendientes de resolver expedientes con recursos ingresados durante el 2018. Exceptuando los que por acciones de inconstitucionalidad u otras razones se encuentren suspendidos.	Asuntos ingresados durante el 2018 pendientes de resolver.	<b>NO</b>	1.3.1 - Realizar un inventario en enero de 2021, para cuantificar los recursos 2018 pendientes de resolver.	<b>NO</b>					
			1.3.2 - Priorizar la resolución de los recursos ingresados en el año 2018.	<b>NO</b>					
<b>Tema Estratégico:</b> Gestión del Personal									

<b>Objetivo:</b>						2 - Continuar con la capacitación y actualización de conocimientos de las y los servidores que laboran en la Sala Segunda acerca de las reformas procesales.		<b>Estratégico:</b>	<b>X</b>
<b>Accion Estratégica:</b>						OE.1.6 - CAPACITACIÓN: Implementar estrategias de capacitación y formación para mejorar las habilidades y conocimientos del personal en el desempeño de sus funciones, acorde a las necesidades, valores y ejes institucionales.			
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinación Interna	Coordinación PEI	Coordinación Externa	Ejes	
2.1 - Que al finalizar diciembre de 2021, se hayan realizado al menos dos actividades de capacitación para el personal técnico y profesional en derecho.	Número de capacitaciones realizadas.	<b>NO</b>	2.1.1 - Gestionar ante las instancias necesarias la realización de las capacitaciones.	<b>NO</b>	1375-COMISION DE LA JURISDICCION LABORAL	<b>NO</b>	Ninguna	Innovación	
					1374-COMISION DE LA JURISDICCION DE FAMILIA, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	<b>NO</b>			
					0035-ESCUELA JUDICIAL	<b>NO</b>			
					1065-SECCION GESTION DE LA CAPACITACION	<b>NO</b>			
<b>Objetivo:</b>						5 - Mejorar la idoneidad competencial, el compromiso y el bienestar del personal judicial, con el fin de alcanzar la excelencia en la Administración de Justicia, mediante el fomento de los valores institucionales.		<b>Estratégico:</b>	<b>X</b>
<b>Accion Estratégica:</b>						OE.1.5 - BIENESTAR Y SALUD: Mejorar el cumplimiento de los objetivos organizacionales, por medio de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral del personal judicial.			
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinación Interna	Coordinación PEI	Coordinación Externa	Ejes	
5.1 - Que al finalizar diciembre de 2021, se hayan realizado al menos dos actividades internas que fomenten la practica de valores compartidos y buenas relaciones personales.	Cantidad de actividades realizadas.	<b>NO</b>	5.1.1 - Coordinar y realizar actividades internas que fomenten la practica de valores.	<b>NO</b>	0981- SECRETARIA TECNICA DE ETICA Y VALORES	<b>NO</b>	Ninguna	Ambiente	
								Valores Institucionales	
								Bienestar y salud del personal judicial	

Tema Estratégico: Optimización e innovación de los servicios judiciales									
<b>Objetivo:</b>		2 - Desarrollar dentro de la oficina acciones dirigidas a la prevención del hostigamiento sexual. (Objetivo asignado por acuerdo CS, sesión 86-2020 art XIX del 03 09-2020, Política de Género)					<b>Estratégico:</b>		✓
<b>Accion Estratégica:</b>									
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	
2.1 - Que al finalizar el 2021, se hayan ejecutado al menos dos acciones dirigidas a la prevención del Hostigamiento Sexual en la oficina, que vayan más allá, de una mera comunicación de correo o cápsula informativa.	Cantidad de acciones ejecutadas para la prevención del Hostigamiento Sexual.	SI	Elaboración de propuesta de acciones a implementar.	SI			Ninguna	Innovación	
			Programación de acciones definidas.	SI					
			Implementación y seguimiento de las acciones	SI					
Tema Estratégico: Confianza y probidad en la justicia									
<b>Objetivo:</b>		3 - Fortalecer la confianza de la sociedad sobre la gestión realizada por la Sala Segunda, mediante la publicación de informes mensuales de gestión.					<b>Estratégico:</b>		✗
<b>Accion Estratégica:</b>									
OE.1.3 - TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS: Desarrollar procesos de rendición de cuentas y transparencia institucional, que permitan el derecho de acceso y la comprensión de la información pública, sin mayores limitaciones que aquellas expresamente establecidas por las leyes, haciendo uso de soluciones tecnológicas novedosas.									
Meta	Indicador	Meta PEI	Actividades	Actividad PEI	Coordinacion Interna	Coordinacion PEI	Coordinación Externa	Ejes	
3.1 - Que al finalizar diciembre de 2021, se encuentren publicados al menos once informes de gestión.	Número de informes de gestión publicados en la página web de la Sala Segunda.	NO	3.1.1 - Elaboración mensual de los informes de gestión.	NO	0112-SUBPROCESO ESTADISTICA	NO	Ninguna	Justicia Abierta	
			3.1.2 - Publicación de los informes mensuales de gestión en la página web de la Sala Segunda.	NO				Valor del servicio de Administración de Justicia	
<b>Objetivo:</b>		4 - Fortalecer la confianza de la persona usuaria en el quehacer y servicio de justicia brindado; y propiciar espacios de participación ciudadana.					<b>Estratégico:</b>		✗

<b>Accion Estratégica:</b>		OE.1.3 - TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS: Desarrollar procesos de rendición de cuentas y transparencia institucional, que permitan el derecho de acceso y la comprensión de la información pública, sin mayores limitaciones que aquellas expresamente establecidas por las leyes, haciendo uso de soluciones tecnológicas novedosas.							
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta PEI</b>	<b>Actividades</b>	<b>Actividad PEI</b>	<b>Coordinacion Interna</b>	<b>Coordinacion PEI</b>	<b>Coordinación Externa</b>	<b>Ejes</b>	
4.1 - Que al finalizar el 2021, se hayan realizado dos reuniones con dos Comisiones de Personas Usuarias para informar sobre el quehacer del despacho y fomentar espacios de participación ciudadana.	Número de reuniones realizadas con las Comisiones de Personas Usuarias.	<b>NO</b>	4.1.1 - Coordinar con las Contralorías de Servicios, la realización de las reuniones con las Comisiones de Usuarios.	<b>NO</b>	0734-SUBCONTRALORIA SERVICIOS HEREDIA	<b>NO</b>	Ninguna	Justicia Abierta	
					0656-CONTRALORIA DE SERVICIOS (SEDE CENTRAL)	<b>NO</b>		Valor del servicio de Administración de Justicia	
<b>Tema Estratégico:</b> Planificación Institucional									
<b>Objetivo:</b> 6 - Implementar acciones que visualicen la implementación de la perspectiva de género en las sentencias.									
<b>Accion Estratégica:</b>		OE.1.3 - GESTIÓN DE POLÍTICAS INSTITUCIONALES: Gestionar el desarrollo, implementación y seguimiento de las políticas institucionales para fortalecer la gestión judicial con el fin de mejorar los servicios de justicia.							
<b>Meta</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta PEI</b>	<b>Actividades</b>	<b>Actividad PEI</b>	<b>Coordinacion Interna</b>	<b>Coordinacion PEI</b>	<b>Coordinación Externa</b>	<b>Ejes</b>	
6.1 - Que al finalizar el 2021 se hayan identificado los votos con perspectiva de género y se encuentren incluidos en el apartado de sentencias relevantes de la página web de la Sala Segunda.	Cantidad de votos con perspectiva de género publicados en la página web de la Sala.	<b>NO</b>	6.1.1 - Identificar las sentencias con perspectiva de género dictadas por la Sala.	<b>NO</b>	0034-CENTRO ELECTRONICO DE INFORMACION JURISPRUDENCIAL	<b>NO</b>	Ninguna	Género	
			6.1.2 - Publicar las sentencias en la página web de la Sala.	<b>NO</b>					

# **Plan Anual Operativo**

**2021**

Fecha de creación:

04/07/2021